



REPAROS / PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

- Lleva el camion manejando o en grua al OEM dealer o taller licenciada mas cercana. El Mechanico debe tener certificado de ASE o uno equivalente.
- El Cliente tiene que autorizar el taller a realizar diagnósticos or desarmamiento del vehiculo.
- Al momento que los diagnósticos/desarmamiento estan completados, el taller debe de mandar un correo electronico a [Claims@TruNorthWarranty.com] con la siguiente informacion:
 1. Los ultimos ocho numeros del VIN en la linea de sujeto.
 2. Un Estimado detallado: detallada causa inicial del fallo, componentes que han fallado con una lista detallada de partes requeridas y costo de la mano de obra.
 3. Un reporte de faltas del ECM con marca de tiempo reciente, antes de reinicializar los códigos para los diagnósticos. Debe de incluir el numero de serie del motor (ESN)/VIN tambien incluye el primero y ultimo ocurrencias de codigos activos y inactivos.
 4. Photo(s) de components falladas, si applicable
 5. El mileage del cuentakilómetros y el ECM corriente.
 6. Los archivos de mantenimiento del cliente.

ADJUDICACIÓN

- TrüNorth Global™ debe de autorizar los reparos antes que el taller comience el trabajo.
- Al momento que toda la informacion requerida se recibe, TrüNorth Global™ departamento de reclamos revisara toda la informacion y mandara un adjudicación.
- Un adjudicación no se puede mandar hasta que toda la informacion diagnostica ha sido recibida.
- En conformidad con el acuerdo limitado de garantía la información debe ser recibido dentro de 15 días desde el comienzo del reclamo.
- El Taller tiene 10 dias de negocio del dia de la autorizacion para completar todo los reparos. Después de este period la autorización puede ser revocado sin apelación.

PAGOS

- TrüNorth Global™ NO PUEDE reembolsar al cliente por un pago hecho al reclamo.
- Pagos por reclamos autorizados de TrüNorth Global™ DEBEN ser pagados por TrüNorth Global™ directamente al Taller via Cheque, Transferencia Bancaria, o Tarjeta de Credito.
- Al completar los reparos: Deben de realizar una prueba en carretera, un reporte de ECM despues de reparos y entregar su informacion de garantia de partes y mano de obra (ex: 1yr/100K miles), verificacion de pago hacia la cantidad no cubierta por TrüNorth Global™ y la facture final. Toda esta informacion debe ser recibida y todos los pagos completados antes de dejar salir el vehiculo.

**Por favor Comunicarse con TrüNorth Global™ Claims Hotline:
1-800-903-7489, Ext. 820 con cualquier pregunta.**

